PROCESOS


PROCESOS
PREPÁRATE PARA COMPETIR MEJOR 1
PROCESOS
GUÍATE POR LOS ESTÁNDARES Y CÚMPLELOS 2
PROCESOS
LA CALIDAD VENDE 3
PROCESOS
PLANIFICAR ES UN MANDAMIENTO 4
PROCESOS
EL MANEJO DE INVENTARIOS 5

Prepárate para competir mejor



PERÚ Ministerio de la Producción

¿Qué es mejor, ser eficaz o eficiente ?

- No solo aspires a vender más, recuerda que otra forma de tener más ganancias es gastando menos. Analiza las actividades de tu empresa y sus procesos y determina dónde puedes ahorrar.



PERÚ | Ministerio de la Producción

Esfuérzate por ser más productivo

- Invierte en aumentar la productividad de tu empresa para superar a tus competidores y ganar más. Para ello, preocúpate por incentivar a tus colaboradores.
- Estate muy atento, porque si tu costo de producción es mayor al precio de los productos de la competencia, no podrás competir y te sacarán del mercado.



PERÚ | Ministerio de la Producción

Reduce tus costos

- Mejorando la eficiencia de tus procesos y la productividad de tus trabajadores podrás disminuir tus costos y competir con mayores ventajas.
- Bajar los costos de producción, logística o comercialización te permite mantener los mismos precios y, a la vez, aumentar tus ganancias. Se creativo e infórmate de los avances en tu rubro.
- Una cultura del ahorro y eficiencia, sin alterar la calidad de tus productos o servicios, es la mejor manera de disminuir tus costos y satisfacer las necesidades de tus clientes.

PERÚ | Ministerio de la Producción

Analiza el cuadro y ubícate



Guíate por los estándares y cúmplelos



PERÚ Ministerio de la Producción

¿Qué son y para qué sirven los estándares?

- Los estándares son normas o patrones que establecen la calidad ideal de un producto o servicio. sirven para comparar los resultados de tu desempeño.



¿Cuáles son los estándares más comunes?

- 1. Estándares de cantidad
- 2. Estándares de calidad
- 3. Estándares de tiempo
- 4. Estándares de costos

PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Cómo se establecen los estándares ?

Tus conocimientos y tu experiencia son fundamentales para el establecimiento de estándares. Si deseas un reto mayor, revisa normas técnicas y reglamentos.

En **INDECOPI** encontrarás más información sobre algunas normas técnicas. Entra a www.indecopi.gob.pe y en “Catálogos y bibliografías” ubica el de Normas Técnicas Peruanas.

PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Cómo mejorar el desempeño?

Mejorar el desempeño no necesariamente implica hacer mayores gastos. Encuentra formas creativas para que tus resultados sean mucho más satisfactorios.

Mide tu desempeño, compáralo con los estándares y determina las causas de cualquier diferencia. Solo así podrás identifica oportunidades de mejora.



Evaluación de desempeño

ESTABLECE ESTÁNDARES	• Niveles mínimos y máximos de inventarios. • Especificaciones técnicas de insumos, productos intermedios y productos terminados. • Tiempo estándar de cada actividad del proceso de producción. • Costos máximos.
REGISTRA LOS RESULTADOS DEL DESEMPEÑO	• Identifica los niveles mínimos y máximos de tus indicadores. • Identifica el número de variaciones ocurridas sobre las especificaciones técnicas. • Mide el tiempo real de cada actividad de la producción de cada lote. • Registra el monto y tiempo empleado para producir cada producto.
COMPARA EL DESEMPEÑO CON LOS ESTÁNDARES	• Identifica las diferencias positivas y negativas. • Evalúa cada resultado de manera particular. • Busca explicaciones a cada diferencia. • Emite un informe y propón mejoras.
TOMA MEDIDAS CORRECTIVAS	• Capacita a tus trabajadores. • Cambia de tecnología. • Modifica los estándares. • Cambia de proveedores.



La calidad se vende



PERÚ Ministerio de la Producción

¿Qué es calidad?

- Calidad es lo que tu cliente espera de un producto o servicio en términos de utilidad, desempeño, atributos y normas técnicas. El cliente define la calidad.

- La calidad de tus productos es un excelente atributo para diferenciarte de tus competidores y lograr el posterior reconocimiento de tu empresa y de tu marca.



PERÚ | Ministerio de la Producción

La calidad es tarea de todos

- Involucra a todo el personal y promueve la calidad como un valor de la cultura de tu organización. Toda la cadena debe contribuir a alcanzarla.
- En cualquier empresa las responsabilidades deben ser compartidas para lograr la calidad. Define bien los procesos y las responsabilidades de cada uno para obtener los mejores resultados.



PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Cómo evaluar la calidad de los bienes y servicios?

- Para certificar la calidad es indispensable supervisar la calidad de los procesos de producción y compararlos con los estándares de la industria.
- Puedes evaluar la calidad al inicio, durante o al final del proceso de producción. Dependerá de cómo estés organizado y qué tipos de productos o servicios ofreces. Mejor si lo haces durante el proceso.



PERÚ | Ministerio de la Producción

El circulo virtuoso de la calidad



Planificar es un mandamiento

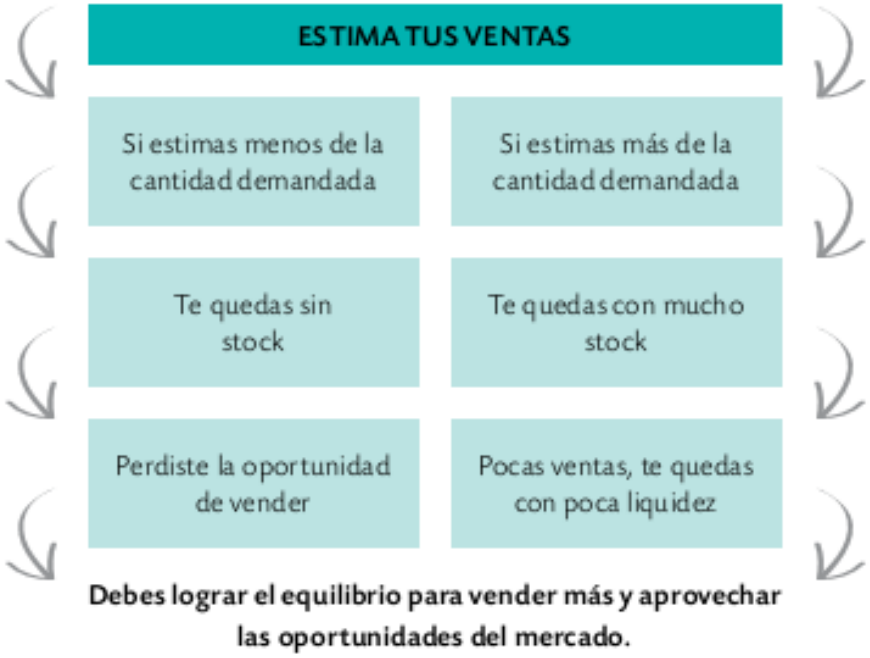


PERÚ | Ministerio de la Producción

Estima con precisión tus ventas futuras

Si calculas bien tus ventas de los siguientes meses o semanas puedes decidir cuánto comprar de insumos y producir de acuerdo a tu demanda.

Para crecer de manera eficiente y segura planifica tus ventas con la mayor honestidad posible. En base a esa planificación programarás luego las compras necesarias y tu producción.



PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Cómo calculo la demanda a futuro?

Identifica qué otros temas podrían afectar de manera importante la demanda de tus productos y tómalos en consideración. Además, siempre estate atento y analiza las decisiones de la competencia.

Sal a la calle para ver cómo vienen los nuevos vientos. Las oportunidades se conquistan estando bien informado y adelantándote a los hechos.



PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Cómo planifico mi producción?

En base a la proyección de tus ventas futuras establece tu plan de producción.

TIPO DE DEMANDA	TIPO DE PRODUCTO	TIPO DE PRODUCCIÓN
Estacional: se vende bastante durante un periodo	Helados, cuadernos, uniformes escolares.	Se produce solo unos meses antes de la estación. Implica mantener altos niveles de inventarios antes del inicio de la temporada.
Temporal: son muy pocas ventas a pocos clientes, luego de largos periodos de producción	Cultivos de alcachofas, uvas y otros productos agrícolas.	Se produce durante largos periodos y se vende en un solo momento. Queda poco inventario después de la venta.
Pareja a lo largo del año	Víveres.	Constante. Rápida rotación de inventarios.

PERÚ | Ministerio de la Producción

Riesgos de una mala planificación en la producción

- Aumento del costo de Producción
- Insatisfacción por parte de los clientes
- Ineficiencia en la gestión
- Problemas financieros

El manejo de los inventarios



PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Qué insumos o productos puedes almacenar?

- Los inventarios son recursos que se encuentran almacenados
- para su uso posterior y sirven para lograr un equilibrio entre
- la producción y las ventas.

Justo a tiempo

- El sistema de inventarios llamado “justo a tiempo”, se basa en el principio de que no debería producirse nada mientras que no haya una demanda real o estimada por ello.



PERÚ | Ministerio de la Producción

Lo que no se puede almacenar

- Una planta de producción de conservas o un horno de pan hecho a la medida.
- Los servicios de peluquería.
- Los servicios de taxi.

PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Cuándo es recomendable tener inventarios ?

- *Mantener altos niveles de inventario es riesgoso, pero a veces es necesario. Proyecta tus ventas y planifica tu producción y compras, eso te genera mayores beneficios.*

PERÚ | Ministerio de la Producción

¿El volumen del inventario de productos terminados, al igual que el de materias primas, estará condicionado a:

- Sus costos de almacenamiento.
- Tus limitaciones de espacio.
- La dificultad para proveerte de insumos en una época del año.
- La estacionalidad de la demanda.
- La disponibilidad y costo (intereses) de tu capital.



PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Qué insumos o productos puedes almacenar?

- *Los inventarios son recursos que se encuentran almacenados*
- *para su uso posterior y sirven para lograr un equilibrio entre*
- *la producción y las ventas.*

PERÚ Ministerio de la Producción

Ventajas y des ventajas de los inventarios Analiza

Ventajas de tenerlos:

- Permite prever escasez.
- Comprar por volumen puede reducir significativamente el costo de algunos insumos.
- Si hay una tendencia al alza en el costo del insumo o producto, conviene tenerlo en stock.



Desventajas de tenerlos:

- Recursos financieros inmovilizados.
- El bien puede volverse obsoleto.
- Puede vencer su periodo de uso.
- Promueve la ineficiencia y la poca planificación.
- Costos de almacenamiento.
- Riesgos de incendio, robo, deterioro.
- Costo de la seguridad.

PERÚ | Ministerio de la Producción

¿Por qué llevar un registro del movimiento de tus inventarios?

- Para detectar pérdidas de tus productos almacenados.
- Para conocer los volúmenes de producción.
- Para conocer el monto del capital inmovilizado.
- Para detectar el exceso sobre niveles de inventario con anticipación.
- Para brindar información al contador y cumplir con la elaboración de los Estados financieros

PERÚ | Ministerio de la Producción

CONTROL DE INVENTARIOS

Lo que no se mide, no se puede controlar. Utiliza esta tabla.

ARTICULO: Sandalias

Modelo "elegance" talla 37
Nivel mínimo de inventario: 5 pares
Nivel máximo de inventario: 20 pares

Fecha de producción	Ingreso de unidades	Salida de unidades	Inventario en almacén
10/11/2010	12 pares		12 pares
10/11/2010		2 pares	10 pares
13/11/2010		7 pares	3 pares
17/11/2010	17 pares	8 pares	12 pares
22/02/2011	24 pares		36 pares



PERÚ | Ministerio de la Producción

Visita:

www.crecemype.pe

o llama al:

0800-77-8-77

(línea gratuita)